

Warszawa, 3 luty 2020 r.

KZGW/KIT/346/2019
KAK.2810.2.2020(2)

II PYTANIA WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI I ZMIANA SIWZ

Dotyczy: postępowania na realizację zamówienia: „Zakup usług telekomunikacji GSM wraz z dostawą aparatów komórkowych.”

Zamawiający – Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843), dalej „ustawy”, zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz dokonuje zmiany treści SIWZ. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami oraz zmiany treści SIWZ.

Pytanie 55

Odnosnie § 6 pkt 8 Umowy:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy.

Odpowiedź 55

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 23** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 56

Odnosnie § 6 pkt 10 Umowy:

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź 56

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 24** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 57

Odnosnie § 7 Umowy:

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź 57

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 26 oraz zmianie 5** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 58

W punkcie 4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający zawarł wymagania dotyczące odbioru i utylizacji zużytego sprzętu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami utylizację sprzętu mogą dokonywać wyłącznie zakłady przetwarzania odpadów posiadające decyzję w zakresie gospodarki odpadami zezwalającą na przetwarzanie zużytego sprzętu. Wykonawca występujący w tym postępowaniu jedynie jako dystrybutor sprzętu, który zgodnie z art. 37 ust. 2 ustawy o ustawy o z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1895) *„dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony”*. Odebrany zużyty sprzęt następnie przekazywany jest zbierającemu zużyty sprzęt tj. podmiotowi wykonującemu działalność gospodarczą w zakresie zbierania zużytego sprzętu, który posiada decyzję w zakresie gospodarki odpadami zezwalającą na zbieranie zużytego sprzętu. Ten z kolei, obowiązany do przekazania zebranego zużytego sprzętu prowadzącemu zakład przetwarzania posiadającemu decyzję w zakresie gospodarki odpadami zezwalającą na przetwarzanie zużytego sprzętu, który zastosuje właściwą dla danego sprzętu metodę utylizacji. Dodatkowo należy mieć na uwadze, że zgodnie z art. 69 ust. 4 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 701 z późn. zm.) sporządzanie karty przekazania odpadów nie jest wymagane w przypadku posiadaczy odpadów nieobjętych obowiązkiem prowadzenia ewidencji odpadów.

Mając powyższe na względzie wnosimy o modyfikację treści SIWZ poprzez:

1. Zmianę preambuły w Załącznika nr 1 do SIWZ poprzez zastąpienie słowa „utylizacja” zwrotem „Odbiór”;
2. Zmianę pkt 4.1. Załącznika nr 1 do SIWZ do następującej treści:
 1. *W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zużytego Sprzętu GSM, w tym niebędącego przedmiotem dostawy wycofywanego z eksploatacji przez Zamawiającego, w ilości nie większej niż przewidziana w umowie, i przekazaniu go podmiotowi zbierającemu odpady, który posiada decyzję w zakresie gospodarki odpadami zezwalającą na zbieranie zużytego sprzętu w celu dalszego przekazania zebranego zużytego sprzętu prowadzącemu zakład*

przetwarzania posiadającemu decyzję w zakresie gospodarki odpadami zezwalającą na przetwarzanie zużytego sprzętu, w celu utylizacji (przetworzeniu) sprzętu przy zastosowaniu metody właściwej dla tego typu sprzętu.

2. Wykreślenie pkt 4.4. i 4.5. Załącznika nr 1 do SIWZ;
3. Zmianę §2 ust. 1 lit. e) Wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ) do następującej treści:
e) *odbiór zużytych telefonów co 3 miesiące na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.*
4. Wykreślenie ust. 8 w § 6 Wzoru umowy (Załącznik nr 5 do SIWZ).

Odpowiedź 58

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 31 oraz zmianie 7, 8, 9** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 59

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.1.1 b)

Wnosimy o zmianę na nielimitowane i bezpłatne połączenia, wiadomości SMS i MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju oraz nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych w kraju.

Odpowiedź 59

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 19 oraz zmianie 3** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 60

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.1.1 b) oraz 1.2.5

Wnosimy o potwierdzenie, iż rozliczanie połączeń wykonanych w roamingu odbędzie się zgodnie z cennikiem operatora.

Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych, na infolinie, Premium Rate, sms na numery stacjonarne, oraz wszelkich połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.

Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.

Odpowiedź 60

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 4** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 61

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.1.1 i) oraz j)

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu o: dotyczy tylko numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Pt.

Odpowiedź 61

Zamawiający dokonuje zmiany treści pkt 1.1.1 i) OPZ w zakresie wniosku Wykonawcy, pkt 1.1.1 j) OPZ pozostaje bez zmian.

Zmiana 20

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w poniższym zakresie:

punktu 1.1.1 i) otrzymuje brzmienie:

„identyfikacja niezastrzeżonego numeru rozmówcy wliczona w cenę abonamentu”

Pytanie 62

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.1.2 b)

Wnosimy o doprecyzowanie przy wymogu nielimitowanych połączeń w kraju o informację jakich połączeń ma dotyczyć limit.

Odpowiedź 62

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 19 oraz zmianie 3** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 63

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.2

Wnosimy o potwierdzenie, iż wskazane w podpunktach tego punktu wielkości pakietów na transmisję danych na kartach Voice i Data są do wykorzystania na terenie kraju.

Odpowiedź 63

Zamawiający potwierdza, że pakiety wskazane w podpunkcie będą wykorzystywane na terenie kraju, lecz zgodnie z pkt 1.2.5 SOPZ na nie więcej niż 30 szt. kart SIM w danym okresie rozliczeniowym pakiet ten będzie również wykorzystany na takich samych zasadach jak w kraju.

Pytanie 64

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.2.7

Wnosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli. Czy karty sim Voice mają mieć wyłączoną transmisję danych i na żądanie Zamawiającego Wykonawca ma włączać opisane w pkt 1.2 pakiety?

Odpowiedź 64

Zamawiający wyjaśnia, iż standardowo dla kart SIM Voice ma być włączona transmisja danych we wskazanym przez zamawiającego pakiecie zachowując, jednocześnie możliwość zmiany pakietu na zasadach opisanych w pkt 1.2.7 OPZ.

Pytanie 65

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 1.3

Prosimy o potwierdzenie, iż standardowe pasmo APN 10 Mb/s będzie dla Zamawiającego wystarczające. Wnosimy o potwierdzenie czy ma być tunel IPSec, czy Zamawiający posiada router umożliwiający zestawienie IPSec do sieci Wykonawcy, czy Wykonawca ma taki router dostarczyć (jako Zarządzany LAN)? Czy Zamawiający wymaga łącza dedykowanego?

Odpowiedź 65

Zamawiający potwierdza, iż standardowe pasmo APN 10 Mb/s będzie dla Zamawiającego wystarczające, transmisja będzie odbywać się tunelem IPSec zakończonym w urządzeniach posiadanych przez Zamawiającego które umożliwiają zestawienie tunelu IPSec do sieci Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga łącza dedykowanego.

Pytanie 66

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 3.2 c)

Czy warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli zlecenie usług serwisowych Zamawiający będzie mógł dokonać poprzez dedykowanego na infolinii biznesowej opiekuna?

Odpowiedź 66

Zamawiający potwierdza, że warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli zlecenie usług serwisowych Zamawiający będzie mógł dokonać poprzez infolinię biznesową.

Zmiana 21

W związku z powyższym pytaniem, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, informuje, iż dokonuje zmiany treści Opisu Przedmiotu Zamówienia w poniższym zakresie:

pkt 3.2, zdanie znajdujące się pod opisem otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający dopuszcza, aby funkcjonalności z pkt a), b) oraz c) zamiast w aplikacji wykonywane były przy pomocy infolinii dla klientów biznesowych, dostępnej dla Zamawiającego 24 godziny na dobę (w reżimie czasowym 7/24/365).”

Pytanie 67

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w momencie gdy Zamawiający nie dopuszcza określenia minimalnej wartości abonamentu, jednocześnie wymagając aby terminale od daty przekazania stały się własnością Zamawiającego.

Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż

aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP.

Odpowiedź 67

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 1** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 68

Załącznik nr 2 do SIWZ Formularz oferty.

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wartości 0,00 zł w tabeli 2 oraz 3 formularza ofertowego.

Odpowiedź 68

Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia wartości 0,00 zł w tabeli 2 oraz 3 formularza ofertowego.

Wykonawca ma prawo wycenić **jeden z elementów oferty** na kwotę zero złotych. Tym samym wpisanie zera w jednej z pozycji formularza cenowego nie będzie błędem. Orzecznictwo krajowej Izby Odwoławczej wskazuje na taką możliwość (Wyrok KIO z 19.04.2011 r., KIO 739/11, Wyrok KIO z 1.12.2011 r., KIO 2492/11, Wyrok KIO z 8.12.2011 r., KIO 2542/11, Wyrok KIO z 21.08.2013 r., KIO 1902/13, Wyrok KIO z 09.07.2014 r., KIO 1302/14) *„Cena za przedmiot zamówienia to cena całościowa, która zawiera w sobie m.in. ceny poszczególnych elementów składających się na przedmiot zamówienia. Przepisy ustawy Pzp nie zabraniają, aby składowe elementy ceny całkowitej zostały wycenione na zero złotych. A Zamawiający nie określi takiego zakazu wprost w treści SIWZ, wykonawcy są uprawnieni do takiego działania. Przyjmuje się bowiem w takiej sytuacji, że zaoferowanie wykonania jakiegoś elementu zamówienia za wartość zero złotych nie przesądza o tym, że wykonawca nie zaoferował wykonania tej części zamówienia, ale że albo nie przewiduje w tym przypadku powstania kosztów, albo skalkulował koszt danej pozycji w innej pozycji.”*

Pytanie 69

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 2.4

Wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego zaproponowania 2 różnych modeli telefonów w każdej grupie i wprowadzenie wymogu jednego modelu o parametrach nie gorszych niż wskazane w tabeli pkt 2.2. lub wskazanie, ile szt. modelu 1 i 2 zaproponowanego przez Wykonawcę w każdym Standardzie będzie kupował Zamawiający. W obecnej chwili tak stworzone zapisy powodują, że każdy z wykonawców musi do oferty policzyć koszty najdroższego z 2 modeli jakie zaproponuje Zamawiającemu w grupach a różnica między nimi może dochodzić do kilkuset złotych co przy tak dużej ilości telefonów oferta będzie zawyżona.

Odpowiedź 69

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w OPZ (SOPZ)

Pytanie 70

Załącznik nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 2.2

Zgodnie z informacją uzyskaną od Producenta telefonów Samsung oraz na stronie https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/devices/#!?device_type=phone&device_features=zero_touch&manufacturer=samsung#Zero-touch, telefony tej marki dystrybuowane na rynek Polski nie wspierają obsługi instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch,

co za tym idzie wnosimy o usunięcie wymogu we wszystkich trzech standardach wymaganych telefonów. Pozostawienie tych wymogów powoduje brak możliwości zaproponowania po 2 modele w każdym standardzie.

Odpowiedź 70

Zamawiający udzielił odpowiedzi w powyższym zakresie w **Odpowiedzi 54** zamieszczonej na stronie Zamawiającego pod nazwą „Odpowiedzi na pytania” w dniu 29.01.2020 r.

Pytanie 71

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ SOPZ pkt 2.2 Standard II

Tak wprowadzone parametry minimalne wymagane przez Zamawiającego sugerują model telefonu, który nie jest już dystrybuowany na rynek polski i mając na uwadze pytanie 13, wnosimy o zmianę parametrów dotyczących Pojemności Baterii [mAh] na: 3000 mAh, szybkie ładowanie baterii o mocy min 15W lub według wiedzy Zamawiającego wskazanie 2 modeli dostępnych na rynku polskim które spełniają parametry minimalne.

Odpowiedź 71

Zamawiający dokonuje zmiany w zakresie wniosku Wykonawcy.

Zmiana 22

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 2.2 OPZ w poniższym zakresie:

punktu 2.2, tabela, wiersz 15, kolumna „Standard II” otrzymuje brzmienie:

„3000 mAh, szybkie ładowanie baterii o mocy min 15W”

Załącznik nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia” otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego pisma.

Powyższe zmiany stanowią integralną część SIWZ.

Godziny i termin składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Zatwierdził

z up. Dyrektor Departamentu Zamówień
Publicznych

Michał Wieloński