

Warszawa, 21 listopada 2019 r.

KZGW/KR/348/2019

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. **Czy wzór umowy, pełnomocnictwo dla osoby podpisującej mają być w jednym pliku wraz z formularzem czy jako osobne pliki?**

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zarówno przesłania wzoru umowy, pełnomocnictwa dla osoby podpisującej w jednym pliku wraz z formularzem oraz jako osobne pliki.

2. **Formularz Ofertowy pkt. 2 Czy w tym punkcie chodzi o podatek u źródła czy o inne zobowiązania podatkowe? Jeśli inne to jakie?**

Odpowiedź: Zamawiający ma na celu ustalenie istnienia oraz ewentualnej wysokości obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

3. **Część IV Punkt 4: z jaką częstotliwością Backupy powinny być robione?**

Odpowiedź: Zamawiający określił w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia minimalne wymagania odnośnie częstotliwości robienia backupów tak jak wskazał, że oczekuje backupów przyrostowo w ciągu dnia. Zamawiający nie ma żadnych innych wymagań w tym zakresie.

4. **Część III Punkt 8: czy system ma rozpoznawać automatycznie po nazwie pliku właściwą sprawę i tam przypisywać plik?**

Odpowiedź: Zamawiający określił w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia wymagania dotyczące rejestrowania dokumentów. Zamawiający nie oczekuje by system rozpoznawał automatycznie po nazwie pliku właściwą sprawę i tam przypisywał plik.

5. **Część IV Punkty 5 i 6, część V punkt 4: co oznacza sformułowanie możliwość?**

Odpowiedź: Przez sformułowanie możliwość w części IV pkt. 5 oraz 6 Zamawiający rozumie, aby istniała sposobność tworzenia kopii zapasowych tak jak Zamawiający wskazał w OPZ.

Przez sformułowanie możliwość w części V pkt. 4 Zamawiający oczekuje aby Wykonawca był zdolny do przeprowadzenia szkoleń tak jak Zamawiający wskazał w OPZ.

6. **VI. Wsparcie techniczne termin 24h udzielenia pomocy i naprawienia błędu dotyczy 24h w dni robocze czy wszystkie dni w roku z świętami włącznie?**

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby udzielanie pomocy i naprawianie błędów w systemie w terminie 24 godzin dotyczyło tylko dni roboczych.

- 7. Zapytanie Ofertowe punkt 2: Termin realizacji zamówienia 1 grudnia 2019 - 30 listopada 2020r., a termin ważności umowy podany w punkcie 14 to 23 grudnia 2019r. - czy to prawidłowe daty?**

Odpowiedź: Terminy zostały wskazane prawidłowo, a punkt 14 Zapytania Ofertowego dotyczy związania ofertą przez Wykonawcę.

- 8. Czy istnieje inna możliwość złożenia oferty w sposób wiążący - bez użycia podpisu kwalifikowanego?**

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w postaci skanu dokumentów w wersji papierowej podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.

- 9. Czy kwota maksymalna 30 tys. euro to kwota netto czy brutto?**

Odpowiedź: Zamawiający w żadnym z zamieszczonych dokumentów nie wskazywał kwoty maksymalnej.