

**Dotyczy: odpowiedzi na pytania dotyczące rozeznania rynku w związku z planowanym wszczęciem postępowania „Rozwój, administrowanie, wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usług Helpdesk Informatycznego Systemu Oslony Kraju - ISOK”**

**Pytanie nr 1**

Prosimy o przedstawienie dokładnych konfiguracji sprzętowych dla wyszczególnionych w zestawieniu elementów. Minimum - dla serwerów: ilość i model CPU, ilość RAM, przestrzeń dyskowa, ilość i typ interfejsów, dla macierzy: pojemność, ilość i rodzaj dysków, interfejsy, dla bibliotek: ilość i rodzaj napędów taśmowych.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na etapie rozeznania rynku w celu oszacowania wartości zamówienia, nie planuje udostępnienia informacji, o których mowa w pytaniu nr 1.**

**Pytanie nr 2**

Prosimy o przedstawienie aktualnie wykorzystywanych wersji oprogramowania systemowego, zarówno od strony wirtualizacji jak i systemów operacyjnych maszyn wirtualnych oraz serwerów fizycznych.

**Odpowiedź na pytania nr 1 i nr 5: Zamawiający przedstawia następujące zestawienie:**

Lp	Nazwa	Wersja produktu
1	Licencja Symc Netbackup Enterprise Server 7.6	7.6
2	Licencja Symc Netbackup Enterprise Client 7.6	7.6
3	Licencja Symc Netbackup Client Application and Database Pack 7.6	7.6
4	Licencja Symc Netbackup Option Library Based Tape Drive 7.6	7.6
5	Licencja Vmware vSphere 5 Standard	5.5
6	Licencja Vmware vCenter vSphere 5 Standard	
7	Microsoft Server Standard	2012
8	Oracle Enterprise Linux	6.5
9	Oracle Enterprise Manager	12.1.0.4

10	Licencja Vmware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5	
11	Microsoft SQL Server Standard	2014
12	Oracle Enterprise Linux	6.5
13	MS Windows R2 2012 Standard Edition	2012
14	Oracle Database Enterprise Edition	11g
15	Oracle Real Application Clusters	11g
16	Oracle WebLogic Suite	11g
17	Oracle SOA Suite	11g
18	Oracle Unified Business Process Management Suite	11g
19	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition	11g
20	Oracle WebCenter Portal	11g
21	Oracle Web Tier	11g
22	Oracle Business Intelligence Publisher	11g
23	Oracle Identity Governance Suite	11g
24	Oracle Access Management Suite Plus	11g
25	Oracle Directory Services Plus	11g
26	Windows Remote Desktop CAL	2012
27	EVOPDF Company license	1.0
28	ArcGIS Server Standard Enterprise with extensions	10.2.2
29	ArcGIS Server Advanced Enterprise with extensions	10.2.2
30	ArcGIS Image Extension for Server	10.2.2
31	ArcGIS Data interoperability for Server	10.2.2
32	ArcGIS Workflow Manager for Server Enterprise	10.2.2
33	ArcGIS for INSPIRE	10.2.2

34	ArcGIS Network Analyst for Server	10.2.2
35	ArcGIS for Desktop Standard CU	10.2.2
36	ArcGIS for Desktop Advanced CU	10.2.2
37	ArcGIS Data Interoperability for Desktop	10.2.2
38	ArcGIS Workflow Manager for Desktop	10.2.2
39	ArcGIS Spatial Analyst for Desktop CU	10.2.2
40	ArcGIS 3D Analyst for Desktop CU	10.2.2
41	iMapClient	4.2
42	iMapServer	5.0
43	iMapESB	2.0
44	iMapCatalog	4.0
45	QuickiMap	2.0
46	iMapMobile	4.0
47	iMap eServicePlatform	2.0
48	iMapBusiness for eSP	2.0
49	Oracle Partitioning	11g
50	Exadata Storage Server Software	11g
51	ArcGIS Geostatistical Analyst for Desktop CU	10.2.2

### Pytanie nr 3

Prosimy o przedstawienie architektury rozwiązania, wraz z opisem konfiguracji – w celu przeprowadzenia analizy możliwości przeniesienia środowiska na nowy sprzęt (i właściwy jego dobór). W szczególności prosimy o przedstawienie schematów fizycznych i logicznych, kształtu środowiska wirtualizacji, konfiguracji przestrzeni dyskowych oraz kształtu i wymagań środowiska kopii zapasowych. Jeżeli jest taka możliwość – prosimy o przedstawienie zestawienia maszyn wirtualnych w środowisku wraz z ich parametrami (ilość vCPU, vRAM, storage).

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na etapie rozeznania rynku w celu oszacowania wartości zamówienia, nie planuje udostępnienia informacji, o których mowa w pytaniu nr 3.**

### Pytanie nr 4

Prosimy o przedstawienie szacunkowych wartości liczby połączeń/zgłoszeń i czasu ich rozwiązania.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że od 2019 r. odnotowano około 600 zgłoszeń, natomiast czas ich rozwiązania zawierał się w terminach określonych w OPZ tj.**

Priorytet	błąd krytyczny	błąd poważny	błąd zwykły
Czas świadczenia usługi	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu		
Czas reakcji (potwierdzenia)	1 godzina	8 godzin roboczych	8 godzin roboczych
Czas naprawy błędu (łączenie z czasem reakcji)	4 (*) lub 8 godzin	40 godzin roboczych	120 godzin roboczych

#### Pytanie nr 5

Jakie technologie są wykorzystywane w ramach poszczególnych komponentów systemu ISOK?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że informacja została zawarta łącznie z odpowiedzią na pytanie nr 2.**

#### Pytanie nr 6

Czy można w jakiś sposób przedstawić wielkość poszczególnych komponentów wchodzących w skład ISOK? (Np. ilość tabel w bazie danych, z których korzysta system, liczba linii kodu komponentu, ilość użytkowników korzystających z danego komponentu)?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w bazie danych przechowywanych jest około 900 tabel, ogółem w systemie widnieje około 5000 użytkowników.**

#### Pytanie nr 7

Prosimy o podanie liczby zgłoszonych błędów oraz wykonanych aktualizacji do poszczególnych modułów systemu w ciągu ostatniego kwartału.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w trakcie ostatniego kwartału w systemie ISOK zaewidencjonowano 11 błędów oraz wykonano 7 zmian modyfikacji, z czego 6 zmian zaimplementowano w aplikacji SIGW i 1 zmianę w aplikacji MZS.**