

ROZESTNANIE RYNKU I SZACOWANIE CENY

Zamawiający: **Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie**, z siedzibą przy Żelazna 59a, 00-848 Warszawa, woj. mazowieckie, NIP: 527-28-25-616, REGON: 368302575

Usługa: opracowania, wdrożenia i opieki powdrożeniowej chatbota FB Messenger.

I. Opracowanie i wdrożenie chatbota FB Messenger.

Zadaniem jest opracowanie i wdrożenie zautomatyzowanych odpowiedzi na FB messenger z zakresu:

- Automatyzacja pytań dot. działalności Wody Polskie: 70-100 pytań i odpowiedzi, w tym odpowiedzi przekierowujących do strony wody.gov.pl.
- Komunikatów prasowych: 3-10 komunikatów prasowych związanych z obecną sytuacją np. lodołamanie, powódź, konsultacje itp.
- Obsługa konkursów, w tym komunikacja pod postem i na Messenger, zbieranie danych osobowych;
- Kampanie edukacyjne: np. ciekawe fajne informacje obrazkowe, tekstowe i filmowe z naszych kampanii np. Łąki kwietne, czy Wody to nie śmietnik.

Do zadań wykonawcy jest przygotowanie odpowiedniej infrastruktury, współpraca z przedstawicielami Wód Polskich, prace produkcyjne, graficzne, copywriterskie, programistyczne.

II. Opieka powdrożeniowa.

Opieka powdrożeniowa obejmuje: zlecenie nowych funkcjonalności, intencje lub zmiany w procesach.

- opiekę dedykowanego Project Managera znającego projekt;
- interwencję w przypadku awarii i niedostępności;
- konsultacje telefoniczne, poprzez pocztę elektroniczną lub system zgłoszeń;
- projektowanie i rozwój nowych funkcjonalności;
- tworzenie nowych treści przez zespół copywriterów;
- wprowadzanie nowych treści do bota;
- prace utrzymaniowe.

Opieka rozliczana godzinowo.

Liczba godzin w miesiącu: 12

Czas reakcji: do 2 dni

Czas rozwiązania zgłoszenia: 24 h

W przypadku pytań prosimy o kontakt mailowy z Ewelina Miłoś-Czerwik,
ewelina.milon-czerwik@wody.gov.pl.